Polityka Prywatności Balans Wsparcia Kinga Pilich

W związku z Twoją wizytą na mojej stronie proszę zapoznaj się z niniejszym dokumentem, który określa zasady przetwarzania i ochrony Twoich danych osobowych, zasady wykorzystywania plików cookies oraz innych technologii śledzących w związku z korzystaniem ze strony internetowej https://balanswsparcia.pl/ Korzystając z mojej strony akceptujesz warunki Polityki Prywatności i Polityki Cookies.

Administratorem strony https://balanswsparcia.pl/ jest Kinga Pilich prowadząca działalność pod nazwą: Balans Wsparcia Kinga Pilich, ul. Bobrecka 25, 43-400 Cieszyn., NIP: 5482749146.

Kontakt z administratorem jest możliwy przez adres e-mail: kontakt@balanswsparcia.pl

W związku z rozwojem firmy oraz ze zmianami wynikającymi m.in. z prawa należy mieć na uwadze, że Administrator ma prawo do zmian w polityce prywatności, z którymi na bieżąco może, a wręcz powinien zapoznać się Użytkownik.

Ogólne zasady w ramach polityki prywatności:

Dokładam wszelkich starań, by Twoje dane były bezpieczne i nie wpadły w niepowołane ręce. Administrator przetwarza informacje o Użytkowniku przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych Twoje dane osobowe są gromadzone w związku z nawiązywaniem kontaktu przez formularz kontaktowy na stronie internetowej https://balanswsparcia.pl/ przez wysłanie maila bezpośrednio ze skrzynki pocztowej Użytkownika, zapisaniu się na Newsletter, komentowaniem na Blogu lub Twoją aktywnością. Dane jakie zbieram w ramach powyższych działań to m.in. e-mail, imię i nazwisko, ale również dane dodatkowe przesłane dobrowolnie w ramach korespondencji jak np. numer telefonu. W przypadku zapytań ofertowych od firm/ instytucji mogą być potrzebne dane firmowe jak Nazwa, adres siedziby, NIP – w celu realizacji zamówionej oferty. Dane osobowe służą głównie do udzielania odpowiedzi na przesyłane wiadomości, kontaktu telefonicznego w celu realizacji usług lub przesyłania Newslettera o nowych wpisach na blogu, zmianach w usługach lub ofertach (przyszłościowo). Na stronie internetowej jest również dostęp do stron mediów społecznościowych jak Facebook, które są zarządzane przez podmioty zewnętrzne, które mają swoją politykę prywatności i należy się z nią zapoznać.

Przekazuję Twoje dane do Państw trzecich w związku z korzystaniem z zewnętrznych usług, narzędzi jak: Facebook, Google. Dostawcy gwarantują ochronę danych osobowych zgodnie z RODO.

Na mojej stronie mogą pojawić się zewnętrzne linki do innych stron internetowych głównie w ramach wpisów blogowych. Nie ponoszę odpowiedzialności za zasady przetwarzania danych oraz wykorzystania plików cookies na tych stronach. Każda strona powinna mieć swoją Politykę prywatności.

RODO (w art. 15- 21) reguluje Twoje uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych, które mi powierzasz: prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania danych osobowych, prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych),

Cele i czynności przetwarzania danych:

Przetwarzanie danych w ramach KONTAKTU – kontaktując się ze mną przez pocztę elektroniczną lub przez formularz kontaktowy na stronie internetowej przekazujesz mi m.in. swój e-mail. Poza tym w wiadomości możesz dobrowolnie podać inne dane osobowe, które mogą służyć usprawnieniu w kontaktach lub realizacji usług. Przetwarzanie danych jest zgodne z art.6 ust. 1 lit. a. Z kolei zgodnie z art. 6 ust.1 lit. f Twoje dane mogą być dalej przetwarzane w celu archiwizacji korespondencji w przypadku możliwości odtworzenia przebiegu kontaktu (korespondencji).

W przypadku kontaktu telefonicznego w sprawach związanych z realizacją usługi/umowy lub przesłaniem oferty na prośbę Użytkownika również mogą być pobierane niezbędne dane osobowe, a podstawa prawna jest przedstawiona w art. 6 ust. 1 lit. a, b, f RODO; tworzenia rejestrów związanych z RODO— na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c, f RODO zważywszy zwłaszcza, że niektóre dane osobowe mogą zaliczać się do szczególnej kategorii jak np. dotyczące stanu zdrowia; wysyłanie Newslettera, głównie związanego z nowymi wpisami na Blogu lub nową ofertą. Zapis odbywa się poprzez formularz zapisu na stronie internetowej, gdzie podajesz imię i e-meil. Newsletter jest obsługiwany przez program „MailerLite i dane pozyskane z zapisu są przechowywane na serwerze LH.pl . W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania Newslettera, klikając w link będący w każdej wiadomości ode mnie (związanej z Newsletterem). Mimo rezygnacji Twoje dane mogą być u mnie przechowywane w mojej bazie w celu zabezpieczenia dowodowego w sytuacji roszczeń. System mailingowy daje możliwość śledzenia aktywności Użytkownika, w tym czy otwierasz moje wiadomości, które Ci przesyłam. Co daje mi możliwość przypomnienia się lub wykreślenia nieaktywnych

subskrybentów z listy mailingowej – po roku czasu od zarejestrowania braku aktywności – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a, f;

Polityka plików cookies:

Moja strona https://balanswsparcia.pl/ wykorzystuje pliki cookies, które automatycznie zbierają informacje; Pliki cookies to krótkie informacje tekstowe, które są przechowywane na Twoim urządzeniu i mogą zawierać :nazwę strony internetowej, czas przechowywania na Twoim urządzeniu, numer identyfikacji przeglądarki; Gdy po raz pierwszy odwiedzasz moją stronę wyświetla się komunikat na temat plików cookies wraz z zapytaniem wraz z pytaniem o zgodę na ich używanie; Plikami cookies możesz zarządzać z poziomu swojej przeglądarki; Brak zgody na korzystanie z plików cookies może powodować utrudnienia w korzystaniu ze strony; Pliki cookies pomagają w optymalizacji strony dla indywidualnych preferencji Użytkownika oraz pokazują w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze strony, co daje możliwość udoskonalania jej; Moja strona internetowa korzysta z wtyczek społecznościowych – Facebook. Google Analytics (firmę Google LLC) służy głównie do statystyk i optymalizacji mojej strony. Zbiera informacje o Twojej aktywności na mojej stronie i są one przechowywane na serwerach Google w Stanach Zjednoczonych. Google Analytics nie przetwarza danych Użytkownika, umożliwiających jego identyfikację; Facebook Pixel jako narzędzie analitycznie służy głównie w celu kierowania reklam dostosowanych do Użytkownika odwiedzających stronę. Zbieranie informacji jest anonimowe jednak serwis Facebook może połączyć je z działaniami i kontem Użytkownika na tym portalu. Strona zawiera wtyczki Facebook, które przekierowują bezpośrednio na moje media społecznościowe, którymi zarządzam. Serwisy mogą uzyskać informacje o Twoim adresie IP. Zalecam zapoznanie się z polityką prywatności na serwisach społecznościowych. Gdy korzystasz z mojej strony wysyłane są zapytania do serwera, gdzie osadzona jest strona https://balanswsparcia.pl/. Zapytania są zapisywane w logach serwera i zawierają m.in.: adres IP, datę, czas serwera, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym – Użytkownika. Dane te są przechowywane na serwerze. Dane te nie identyfikują Użytkownika. Logi serwera pomagają w administrowaniu stroną. Treść strony jest objęta prawami autorskimi i nie wyrażam zgody na kopiowanie czy udostępnianie treści bez mojej zgody.